

ITIL FUNDAMENTOS VERSIÓN 5

CURSO - CERTIFICACIÓN



ACERCA DE NOSOTROS

¿Quiénes Somos?

Empresa Mexicana con personal altamente probado en el mercado en diferentes ámbitos de TI, dedicados a dictar cursos y certificaciones apegados a los principales frameworks con reconocimiento internacional en la gestión de servicios, administración de proyectos convencionales y ágiles entre otros.

Misión

Brindamos servicios de alta calidad con el respaldo de un equipo altamente calificado, acompañándote en todo tu proceso de consultoría y certificación internacional para que tú y tu equipo se conviertan en expertos en distintas áreas empresariales.

Visión

Ser una consultora exitosa, creativa e innovadora que agregue valor real a la operación de sus clientes, ofreciendo soluciones personalizadas para crecer juntos, más allá de productos estándar.

NUESTRA EXPERIENCIA

¿Quiénes Somos?

Nuestra experiencia en sectores de gobierno, educativo e iniciativa privada hace que diseñemos estrategias para cada uno de nuestros clientes según sus necesidades en el ramo de la capacitación, consultoría o software ITSM, ITAM y de Monitoreo.

Descripción del Curso

El curso ITIL® V5 Foundation proporciona una visión general de los principios y prácticas de gestión de servicios, enfocándose en la creación de valor, la mejora del desempeño organizacional y la adopción de tecnologías modernas como la automatización, la Inteligencia Artificial y la toma de decisiones basada en datos.

Audiencia objetivo

Dirigido a personas que se inician en la Gestión de Servicios de TI, gerentes de ITSM y aspirantes a Gerentes de ITSM, líderes de equipos de TI, personal de Soporte Técnico, profesionales de Procesos de Negocio, profesionales de TI que trabajan dentro de una organización que ha adoptado ITIL, cualquier persona que necesite comprender los conceptos clave de TI y la prestación de productos y servicios digitales, y que esté interesado en ayudar a su organización a adoptar la nueva cultura de gestión de servicios.

Objetivo del curso de certificación

Comprender los conceptos fundamentales de ITIL®, incluyendo el Sistema de Valor del Servicio, las cuatro dimensiones de la gestión de servicios, los flujos de valor y la gobernanza de la Inteligencia Artificial, así como su integración con marcos complementarios como DevOps y PRINCE2.

Al finalizar el curso, el participante habrá comprendido:

- Entenderás los conceptos clave y las cuatro dimensiones de la gestión del servicio de TI.
- Conocerás los ciclos de vida de los productos y servicios de ITIL®.
- Comprenderás el propósito y los componentes del "Sistema de Valor de ITIL®".
- Conocerás cómo los flujos de valor ayudan a acelerar la velocidad y mejorar la eficiencia de los proyectos de TI.
- Conocerás el modelo de capacidad y gobernanza de IA de ITIL®.
- Comprenderás cómo ITIL colabora y se complementa con otros marcos como DevOps y PRINCE2.

Características del curso

Duración

El curso tendrá una duración de 18 horas. Los tiempos identificados para cada módulo son una estimación y pueden variar dependiendo de la preferencia del instructor.

Características del examen de certificación

Los estudiantes del curso de Fundamentos recibirán un comprobante o voucher para el examen al finalizar el curso y pueden programar su examen con el instituto que realiza el examen.

La información detallada del examen incluye:

- Examen supervisado en línea
- 40 preguntas de opción múltiple
- Libro cerrado
- Una respuesta correcta para cada pregunta usando tres opciones (A, B o C)
- 60 minutos de duración
- Se pasa con el 65% o 26 respuestas correctas de las 40
- 2 oportunidades de examen

*El examen es supervisado directamente por PeopleCert bajo sus políticas, Bigg Practices no podrá gestionar cambios de agenda, flexibilidad en políticas y criterios establecidos por el ente certificador, entrega de resultados detallados diferentes a los proporcionados directamente por PeopleCert.

Prerrequisitos

No se necesita contar con algún requisito para poder realizar este curso.

¿Qué incluye el curso?

- a) Curso impartido en vivo a distancia con aula virtual
- b) Instructor certificado y con experiencia.
- c) Manual digital de curso.
- d) Constancia digital de participación al curso.
- e) El material digital entregado es intransferible y no se puede imprimir.
- f) Certificado electrónico en caso de aprobarse el examen expedido por PeopleCert.
- g) Atención personalizada para el seguimiento del plan de capacitación.

3. Temario

Módulo	Descripción
1	Términos clave y definición de ITIL
2	Las 4 dimensiones en la Gestión de Productos y Servicios
3	Ciclo de Vida de Productos y Servicios de ITIL
4	Sistema de Valor de ITIL
5	Identificación, Mapeo y Gestión del Flujo de Valor
6	ITIL e ia
7	ITIL y otros marcos

¡Contáctanos!

Oficina México



Av. Insurgentes Sur 2453, Tizapán San
Ángel, Tizapán, Álvaro Obregón, 01090
Ciudad de México, CDMX



+52 (55) 8842 7759



contacto@biggpractices.com

Síguenos en redes sociales como

Bigg Practices

