

ITIL FUNDAMENTOS BRIDGE VERSIÓN 5

CURSO - CERTIFICACIÓN



ACERCA DE NOSOTROS

¿Quiénes Somos?

Empresa Mexicana con personal altamente probado en el mercado en diferentes ámbitos de TI, dedicados a dictar cursos y certificaciones apegados a los principales frameworks con reconocimiento internacional en la gestión de servicios, administración de proyectos convencionales y ágiles entre otros.

Misión

Brindamos servicios de alta calidad con el respaldo de un equipo altamente calificado, acompañándote en todo tu proceso de consultoría y certificación internacional para que tú y tu equipo se conviertan en expertos en distintas áreas empresariales.

Visión

Ser una consultora exitosa, creativa e innovadora que agregue valor real a la operación de sus clientes, ofreciendo soluciones personalizadas para crecer juntos, más allá de productos estándar.

NUESTRA EXPERIENCIA

¿Quiénes Somos?

Nuestra experiencia en sectores de gobierno, educativo e iniciativa privada hace que diseñemos estrategias para cada uno de nuestros clientes según sus necesidades en el ramo de la capacitación, consultoría o software ITSM, ITAM y de Monitoreo.

¿Posees la certificación ITIL 4 Foundation?

ITIL Foundation Bridge (Versión 5)

El módulo ITIL Foundation Bridge (versión 5) ofrece una vía rápida y rentable para ponerse al día con el nuevo ITIL, que incluye únicamente los cambios clave introducidos en el nivel Foundation. Realice un breve examen y obtenga la certificación ITIL Foundation (Versión 5) sin repetir el contenido visto anteriormente.

Audiencia objetivo

Dirigido a profesionales de TI certificados en ITIL 4 Foundation, gerentes y líderes de servicios de TI, especialistas y estrategas de TI, consultores de gestión de servicios, gestores de servicios y Service Managers, líderes de equipos de TI, responsables de procesos y mejora continua, gerentes de operaciones de TI, analistas y coordinadores de servicios digitales, y profesionales involucrados en transformación digital, automatización e Inteligencia Artificial aplicada a servicios.

Objetivo del curso de certificación

Actualizar a nivel fundamental

Habilidades que adquirirás

- Entenderás los conceptos clave y las cuatro dimensiones de la gestión del servicio de TI.
- Conocerás los ciclos de vida de los productos y servicios de ITIL®.
- Comprenderás el propósito y los componentes del "Sistema de Valor de ITIL®".
- Conocerás cómo los flujos de valor ayudan a acelerar la velocidad y mejorar la eficiencia de los proyectos de TI.
- Conocerás el modelo de capacidad y gobernanza de IA de ITIL®.
- Comprenderás cómo ITIL colabora y se complementa con otros marcos como DevOps y PRINCE2.

Características del curso

Duración

El curso tendrá una duración de 7 horas. Los tiempos identificados para cada módulo son una estimación y pueden variar dependiendo de la preferencia del instructor.

Prerrequisitos

No se necesita contar con algún requisito para poder realizar este curso.

Características del examen de certificación

Los estudiantes del curso de Fundamentos recibirán un comprobante o voucher para el examen al finalizar el curso y pueden programar su examen con el instituto que realiza el examen.

La información detallada del examen incluye:

- Examen supervisado en línea
- 20 preguntas de opción múltiple
- Libro cerrado
- Una respuesta correcta para cada pregunta usando tres opciones (A, B o C)
- 30 minutos de duración
- Se aprueba con 13 respuestas correctas
- 2 oportunidades de examen

*El examen es supervisado directamente por PeopleCert bajo sus políticas, Bigg Practices no podrá gestionar cambios de agenda, flexibilidad en políticas y criterios establecidos por el ente certificador, entrega de resultados detallados diferentes a los proporcionados directamente por PeopleCert.

¿Qué incluye el curso?

- a) Curso impartido en vivo a distancia con aula virtual
- b) Instructor certificado y con experiencia.
- c) Manual digital de curso.
- d) Constancia digital de participación al curso.
- e) El material digital entregado es intransferible y no se puede imprimir.
- f) Certificado electrónico en caso de aprobarse el examen expedido por PeopleCert.
- g) Atención personalizada para el seguimiento del plan de capacitación.

3. Temario

Módulo	Descripción
1	Conceptos Clave de la Gestión de Productos y Servicios Digitales
2	Relaciones de Servicio
3	El Sistema de Valor de ITIL
4	El Gobierno
5	Los principios Guía de ITIL
6	Cadena de Valor y Prácticas de Gestión de ITIL
7	Flujos de valor: mapeo y gestión
8	Mejora Continua
9	Las cuatro dimensiones de la gestión de productos y servicios de ITIL
10	Integración de ITIL y otros marcos de trabajo

¡Contáctanos!

Oficina México



Av. Insurgentes Sur 2453, Tizapán San
Ángel, Tizapán, Álvaro Obregón, 01090
Ciudad de México, CDMX



+52 (55) 8842 7759



contacto@biggpractices.com

Síguenos en redes sociales como

Bigg Practices

