



Soluciones TI a la medida



ACCREDITED
TRAINING ORGANISATION

by PeopleCert

ITIL 4 SPECIALIST: DIRECT PLAN AND IMPROVE

CURSO - CERTIFICACIÓN

ITIL® is a registered trademark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.



ACERCA DE NOSOTROS

¿Quiénes Somos?

Empresa Mexicana con personal altamente probado en el mercado en diferentes ámbitos de TI, dedicados a dictar cursos y certificaciones apegados a los principales frameworks con reconocimiento internacional en la gestión de servicios, administración de proyectos convencionales y ágiles entre otros.

Misión

Brindamos servicios de alta calidad con el respaldo de un equipo altamente calificado, acompañándote en todo tu proceso de consultoría y certificación internacional para que tú y tu equipo se conviertan en expertos en distintas áreas empresariales.

Visión

Ser una consultora exitosa, creativa e innovadora que agregue valor real a la operación de sus clientes, ofreciendo soluciones personalizadas para crecer juntos, más allá de productos estándar.

NUESTRA EXPERIENCIA

¿Quiénes Somos?

Nuestra experiencia en sectores de gobierno, educativo e iniciativa privada hace que diseñemos estrategias para cada uno de nuestros clientes según sus necesidades en el ramo de la capacitación, consultoría o software ITSM, ITAM y de Monitoreo.

Descripción del Curso

Este curso prepara a los profesionales para aplicar la mejora continua y la alineación estratégica en la gestión de servicios de TI. Los participantes aprenderán a planificar e implementar mejoras, utilizando métricas y gobernanza para impulsar el desempeño y asegurar la entrega de valor conforme a ITIL 4.

Audiencia objetivo

Dirigido a profesionales de TI, líderes de servicio, gerentes, consultores y cualquier persona interesada en fortalecer sus habilidades en planificación, mejora continua y alineación estratégica dentro del marco de ITIL 4.

Objetivo del curso de certificación

Proporcionar a los participantes los conocimientos y herramientas necesarias para planificar, implementar y gestionar iniciativas de mejora continua, alineando los servicios de TI con los objetivos estratégicos del negocio conforme a ITIL 4, asegurando la generación de valor.

Al finalizar el curso, el participante habrá comprendido:

- Comprender y aplicar los principios de mejora continua en la gestión de servicios.
- Planificar y priorizar iniciativas alineadas a los objetivos estratégicos del negocio.
- Implementar modelos de gobernanza, medición y control del desempeño.
- Analizar y mejorar el valor entregado por los servicios de TI.
- Utilizar métricas e indicadores para la toma de decisiones informadas.
- Impulsar una cultura de mejora continua dentro de la organización.
- Alinear personas, procesos y tecnología para optimizar resultados conforme a ITIL 4.

Características del curso

Duración

El curso tendrá una duración de 21 horas. Los tiempos identificados para cada módulo son una estimación y pueden variar dependiendo de la preferencia del instructor.

Prerrequisitos

-Contar con la certificación ITIL 4 Foundation.
-Se recomienda experiencia previa en gestión de servicios de TI (no obligatorio).

Características el examen de certificación

Los estudiantes del curso recibirán un comprobante o voucher para el examen al finalizar el curso y pueden programar su examen con el instituto que realiza el examen.

La información detallada del examen incluye:

- Examen supervisado en línea
- 40 preguntas
- Libro cerrado
- 90 minutos de duración
- Puntaje Mínimo: 28 preguntas correctas, 70%
- 2 oportunidades de examen

*El examen es supervisado directamente por PEOPLECERT bajo sus políticas, Bigg Practices no podrá gestionar cambios de agenda, flexibilidad en políticas y criterios establecidos por el ente certificador, entrega de resultados detallados diferentes a los proporcionados directamente por PEOPLECERT.

¿Qué incluye el curso?


- a) Curso impartido en vivo a distancia con aula virtual con duración de 21 horas distribuidas.
- b) Instructor certificado y con experiencia.
- c) Manual digital de curso.
- d) Constancia digital de participación al curso.
- e) El material digital entregado es intransferible y no se puede imprimir.
- f) Certificado electrónico en caso de aprobarse el examen expedido por PEOPLECERT.
- g) Atención personalizada para el seguimiento del plan de capacitación.

3. Temario

Modulo	Description
1	Conceptos Clave
2	Alcance del Control
3	Gobierno, Riesgos y Controles
4	Métodos y Principios clave de mejora continua
5	Gestión del Cambio Organizacional
6	Indicadores y Métricas
7	Dirigir, Planear y Mejorar prácticas y flujos de valor

¡Contáctanos!

Oficina México

 Av. Insurgentes Sur 2453, Tizapán San Ángel, Tizapán, Álvaro Obregón, 01090 Ciudad de México, CDMX

 +52 (55) 8842 7759

 contacto@biggpractices.com

Síguenos en redes sociales como

Bigg Practices

