

ITIL 4 SPECIALIST: HIGH VELOCITY IT

CURSO - CERTIFICACIÓN



ACERCA DE NOSOTROS

¿Quiénes Somos?

Empresa Mexicana con personal altamente probado en el mercado en diferentes ámbitos de TI, dedicados a dictar cursos y certificaciones apegados a los principales frameworks con reconocimiento internacional en la gestión de servicios, administración de proyectos convencionales y ágiles entre otros.

Misión

Brindamos servicios de alta calidad con el respaldo de un equipo altamente calificado, acompañándote en todo tu proceso de consultoría y certificación internacional para que tú y tu equipo se conviertan en expertos en distintas áreas empresariales.

Visión

Ser una consultora exitosa, creativa e innovadora que agregue valor real a la operación de sus clientes, ofreciendo soluciones personalizadas para crecer juntos, más allá de productos estándar.

NUESTRA EXPERIENCIA

¿Quiénes Somos?

Nuestra experiencia en sectores de gobierno, educativo e iniciativa privada hace que diseñemos estrategias para cada uno de nuestros clientes según sus necesidades en el ramo de la capacitación, consultoría o software ITSM, ITAM y de Monitoreo.

Descripción del Curso

Este curso brinda a los participantes una comprensión profunda de las prácticas y principios necesarios para operar en entornos de alta velocidad en el ámbito de la Tecnología de la Información. El enfoque se centra en lograr una entrega ágil de servicios y productos para maximizar el valor obtenido.

Audiencia objetivo

Dirigido a profesionales de TI, gestores de servicios, líderes de equipos ágiles, desarrolladores y cualquier persona involucrada en entornos digitales o de alta velocidad que busque optimizar la entrega de servicios mediante prácticas modernas como Agile, DevOps y Lean dentro del marco ITIL 4.

Objetivo del curso de certificación

Proporcionar a los participantes los conocimientos y herramientas necesarias para optimizar la entrega de servicios en entornos digitales de alta velocidad, integrando prácticas como Agile, DevOps y Lean para maximizar la calidad, rapidez y generación de valor conforme a ITIL 4.

Al finalizar el curso, el participante habrá comprendido:

- Entenderá los conceptos clave de entornos digitales de alta velocidad y su impacto en los servicios de TI.
- Comprenderá cómo integrar prácticas Agile, DevOps y Lean en la gestión de servicios.
- Conocerá cómo optimizar la entrega de servicios digitales de manera rápida y eficiente.
- Entenderá la importancia de la automatización, la resiliencia y la mejora continua.
- Comprenderá cómo gestionar productos y servicios digitales enfocados en la creación de valor.
- Aprenderá cómo alinear la velocidad de entrega con la calidad y la experiencia del cliente.
- Descubrirá cómo impulsar la innovación en entornos de alta demanda conforme a ITIL 4.

Características del curso

Duración

El curso tendrá una duración de 21 horas. Los tiempos identificados para cada módulo son una estimación y pueden variar dependiendo de la preferencia del instructor.

Características el examen de certificación

Los estudiantes del curso de Fundamentos recibirán un comprobante o voucher para el examen al finalizar el curso y pueden programar su examen con el instituto que realiza el examen.

La información detallada del examen incluye:

- Examen supervisado en línea
- 40 preguntas de opción múltiple
- Libro cerrado
- Una respuesta correcta para cada pregunta usando tres opciones (A, B o C)
- 90 minutos de duración
- Se pasa con el 70% o 28 respuestas correctas de las 40
- 2 oportunidades de examen

*El examen es supervisado directamente por PeopleCert bajo sus políticas, Bigg Practices no podrá gestionar cambios de agenda, flexibilidad en políticas y criterios establecidos por el ente certificador, entrega de resultados detallados diferentes a los proporcionados directamente por PeopleCert.

Prerrequisitos

No se necesita contar con algún requisito para poder realizar este curso.

¿Qué incluye el curso?

- a) Curso impartido en vivo a distancia con aula virtual con duración de 21 horas.
- b) Instructor certificado y con experiencia.
- c) Manual digital de curso.
- d) Constancia digital de participación al curso.
- e) El material digital entregado es intransferible y no se puede imprimir.
- f) Certificado electrónico en caso de aprobarse el examen expedido por PeopleCert.
- g) Atención personalizada para el seguimiento del plan de capacitación.

3. Temario

Módulo	Descripción
1	Conceptos Clave
2	Ciclo de Vida del Producto Digital
3	Principios Guía de ITIL y Otros Conceptos
4	Alcanzar Valor con Productos Digitales

¡Contáctanos!

Oficina México



Av. Insurgentes Sur 2453, Tizapán San
Ángel, Tizapán, Álvaro Obregón, 01090
Ciudad de México, CDMX



+52 (55) 8842 7759



contacto@biggpractices.com

Síguenos en redes sociales como

Bigg Practices

